



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Πολιτική Ποιότητας της SERTORIUS LTD αποτελεί βασικό στοιχείο του Στρατηγικού Σχεδιασμού της Εταιρείας.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της SERTORIUS LTD στοχεύει στην απόλυτη εξυπηρέτηση των πελατών, και προκειμένου να εξασφαλίσει την αποτελεσματικότητα και τη διαρκή βελτίωση της λειτουργίας για την επίτευξη των σκοπών και στόχων της, εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας - κατά ISO 9001:2015

Η κύρια επιδίωξη της SERTORIUS LTD είναι:

- ✚ Στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών συμβούλων μηχανικών σε θέματα συντήρησης
- ✚ Στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προμήθειας υλικών και Α υλών
- ✚ Στην συνεχή υποστήριξη των πελατών μας με σκοπό την αξιοποίηση των λύσεων που τους προσφέρουμε για τις εταιρείες τους
- ✚ Στην ικανοποίηση των πελατών μας
- ✚ Στη συνεχιζόμενη προσπάθεια για βελτίωση της απόδοσής μας, με τελικό αποτέλεσμα την αναβάθμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Για να επιτύχει αυτό το σκοπό η SERTORIUS LTD διαθέτει :

- ✚ Προσωπικό με εκπαίδευση υψηλού επιπέδου,
- ✚ Άρτια οργάνωση,
- ✚ Θέτει αντικειμενικούς σκοπούς ποιότητας και ανασκοπεί τακτικά τα αποτελέσματα της προόδου.

Η Ανώτατη Διοίκηση της SERTORIUS LTD δεσμεύεται

- ✚ Να διαθέσει όλους τους απαραίτητους πόρους οι οποίοι απαιτούνται.
- ✚ Να γνωστοποιήσει την πολιτική ποιότητας στο προσωπικό αλλά και στους εξωτερικούς συνεργάτες της επιχείρησης, ώστε αυτή να μπορεί να εφαρμόζεται ικανοποιητικά.
- ✚ Να ενθαρρύνει το προσωπικό αλλά και τους εξωτερικούς συνεργάτες, ώστε να συμμετέχουν ενεργά στην εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- ✚ Να προσδιορίσει αν η κλιματική αλλαγή είναι θέμα που συνδέεται με τις δικές της διεργασίες ή/και τις διεργασίες των ενδιαφερόμενων μερών της.
- ✚ Στη συνεχιζόμενη προσπάθεια για βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της και τη συνεχή κάλυψη αλλά και πρόβλεψη των απαιτήσεων.
- ✚ για την υποστήριξη της εφαρμογής, για την ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων και της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Αθήνα, 3/1/2024

Νόμιμος Εκπρόσωπος
Παρέτ Μουρατιάν